



## Haftungsausschluss und Allgemeine Geschäftsbedingungen von «Mein Tier und Ich – Katrin Sieber»

**Mein Tier und Ich – Katrin Sieber**, im folgenden **MTUI** genannt, behält sich das Recht vor, die AGB jederzeit zu ändern. Massgebend ist jeweils die zum Zeitpunkt der Buchung geltende Version dieser AGB, welche für die entsprechende Buchung respektiv des vereinbarten Termines nicht einseitig geändert werden kann. Entgegenstehende oder von diesen AGB anderslautende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt. Ferner behält sich MTUI vor, Fälle abzulehnen, wenn sie der Ansicht ist, dass sie nicht die geeignete Beraterin ist.

### *Preise*

Die Preise werden in Schweizer Franken ausgewiesen und es gelten die auf den Webseiten [www.mein-tier-und-ich.ch](http://www.mein-tier-und-ich.ch) angegebenen Preise zum Zeitpunkt der Buchung.

### *Gutscheine*

Wertgutscheine oder Gutscheine für bestimmte Behandlungen werden generell nicht ausgezahlt, sondern an Behandlungen angerechnet.

### *Vertragsabschluss/Terminvereinbarungen*

Durch die Bestätigung eines Termines werden automatisch die hier geltenden AGB und die ausgewiesenen Angebotspreise akzeptiert. Wird ein Termin nicht wahrgenommen oder nicht vor 24 Std. abgesagt, hat MTUI das Recht diesen Termin vollumfänglich in Rechnung zu stellen.

Bei vereinbarten Telefonterminen, welche nicht wahrgenommen oder nicht vor 24 Std. abgesagt werden, hat MTUI das Recht diesen Termin pauschal mit Fr. 20.- in Rechnung zu stellen.

### *Systemische Tieraufstellungen*

Systemische Aufstellungen haben nicht den Anspruch medizinische Untersuchungen und Behandlungen oder Psychotherapie zu ersetzen, und sollten als eine begleitende und ergänzende Lebens- und Gesundheitsberatung verstanden werden. Systemische Aufstellungen können zu einer Verbesserung von physischen und psychischen Symptomen und Problemen beitragen, sowie zu einer Reduzierung von Stress.

### *Gassi-Service – Hund*

Der Hundehalter bleibt auch während des Spaziergangs/Betreuung Eigentümer seines Hundes. Der Hundehalter bestätigt, dass für den zu betreuenden Hund eine ausreichende Haftpflichtversicherung besteht, die auch für die Fremdbetreuung eintritt.

MTUI verpflichtet sich, den Hund Art- und Verhaltensgerecht zu halten und das Tierschutzgesetz, sowie dessen Nebenbestimmungen zu beachten. Richtet der Hund bei MTUI Schäden an (z.B. zerbissene Autoinnenteile, Polstermöbel etc.) so haftet hierfür allein der Tierhalter. Für Schäden, die der Hund an Dritten (Hund, Mensch, Fremdeigentum, etc.) anrichtet, haftet allein der Hundehalter. MTUI ist verpflichtet, gut mit den Hunden umzugehen und immer bestmöglich auf die Hunde aufzupassen. Sollte ein Hund widererwartend weglaufen, dann haftet MTUI nicht für etwaige Schäden am Hund oder an Dritten. MTUI verpflichtet sich aber, alle Schritte einzuleiten, die nötig sind (Tierheim, Polizei etc.). Verletzt sich oder erkrankt ein Hund während der Betreuungszeit von MTUI, und hält diese nach pflichtgemäßen Ermessen eine sofortige tierärztliche Behandlung für erforderlich, so sind die dadurch entstandene Kosten im vollen Umfang und unverzüglich



durch den Hundehalter an den behandelnden Tierarzt, bzw. an MTUI zu erstatten. Fahrtkosten für die tierärztliche Behandlung werden mit CHF -.70 pro gefahrenen Kilometer durch MTUI in Rechnung gestellt und jede angefangene 15 Minuten mit CHF 15.- berechnet.

Der Hundehalter versichert MTUI alle Fragen über den Hund korrekt und ganzheitlich beantwortet zu haben. Eventuelles Gefahrenpotential, bisheriges Fehlverhalten und insbesondere Fremdschäden des Hundes müssen mitgeteilt werden.

#### *Kommunikation*

Hauptkommunikationswege sind E-Mail, Telefon und das Kontaktformular auf der Webseite [www.mein-tier-und-ich.ch](http://www.mein-tier-und-ich.ch). Kommunikation per Messenger (WhatsApp, Threema oder andere nach Absprache) ist möglich, Buchungsbestätigungen von MTUI erfolgen grundsätzlich per E-Mail.

#### *Zahlungskonditionen*

Erstbehandlungen und Erstberatungen erfolgen grundsätzlich gegen Barzahlung, TWINT oder Kartenzahlung. Bestehende, bekannte Kunden sind davon ausgenommen. Für bestehende Kunden ist Zahlung gegen Rechnung nach Absprache möglich. Das Zahlungsziel beträgt 10 Tage, soweit keine andere Vereinbarung getroffen und schriftlich festgehalten wurde.

Rechnungen werden aus Umweltgründen per E-Mail versendet. Wünscht der Kunde dies in Papierform, reicht eine kurze Nachricht per E-Mail. Der Rechnungsversand per Post wird mit CHF 5.- verrechnet.

#### *Mahnungen*

MTUI erhebt für die 2. und 3. Mahnung eine Umtriebs Entschädigung von je CHF 30.-. Allfällige Kosten durch Betreibungsbegehren werden vollständig in Rechnung gestellt. MTUI behält sich vor, weiterhin offene Forderungen an eine Inkasso Firma abzutreten.

#### *Datenschutz*

Sofern innerhalb des Internetangebotes die Möglichkeit zur Eingabe persönlicher oder geschäftlicher Daten (Emailadressen, Namen, Anschriften) besteht, so erfolgt die Preisgabe dieser Daten seitens des Nutzers auf ausdrücklich freiwilliger Basis. Die angegebenen Daten werden gespeichert und zum Zwecke der Bestellabwicklung, eigenes Marketing und eventueller Bonitätsprüfung von MTUI genutzt. Alle Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben. Die Nutzung der im Rahmen des Impressums oder vergleichbarer Angaben veröffentlichten Kontaktdaten wie Postanschriften, Telefon- und Faxnummern sowie Emailadressen durch Dritte zur Übersendung von nicht ausdrücklich angeforderten Informationen ist nicht gestattet. Rechtliche Schritte gegen die Versender von sogenannten Spam-Mails bei Verstößen gegen dieses Verbot sind ausdrücklich vorbehalten.

#### *Vorbehalte*

Allfällige Preis- und Angebotsänderungen bleiben ausdrücklich vorbehalten.

#### *Inhalt des Online-Angebots*

MTUI übernimmt keinerlei Gewähr hinsichtlich der inhaltlichen Richtigkeit, Genauigkeit, Aktualität, Zuverlässigkeit und Vollständigkeit der Informationen. Haftungsansprüche gegen MTUI wegen Schäden materieller oder immaterieller Art, welche aus dem Zugriff oder der Nutzung bzw. Nichtnutzung der veröffentlichten Informationen, durch



Missbrauch der Verbindung oder durch technische Störungen entstanden sind, werden ausgeschlossen. Alle Angebote sind unverbindlich. MTUI behält es sich ausdrücklich vor, Teile der Seiten oder das gesamte Angebot ohne gesonderte Ankündigung zu verändern, zu ergänzen, zu löschen oder die Veröffentlichung zeitweise oder endgültig einzustellen.

#### *Haftung für Links*

Verweise und Links auf Webseiten Dritter liegen ausserhalb des Verantwortungsbereichs von MTUI. Es wird jegliche Verantwortung für solche Webseiten abgelehnt. Der Zugriff und die Nutzung solcher Webseiten erfolgen auf eigene Gefahr des Nutzers oder der Nutzerin.

#### *Urheberrechte*

Die Urheber- und alle anderen Rechte an Inhalten, Texten, Bildern, Fotos oder anderen Dateien auf der Website gehören ausschliesslich Katrin Sieber (KS) von «Mein Tier und Ich» oder den speziell genannten Rechtsinhabern. Einige Bilder wurden in Form von einer Lizenz Vereinbarung von Fotodatenbanken bezogen. Für die Reproduktion jeglicher Elemente ist die schriftliche Zustimmung der Urheberrechtsträger im Voraus einzuholen.

6. August 2023 / Version 1.2

Mein Tier und Ich – Katrin Sieber

Gerichtsstand ist der Kanton Schwyz